

## BON DE RETOUR

(Si vous retournez un cadeau qu'on vous a offert, veuillez renseigner vos propres informations et non les informations de la personne qui vous a offert ce cadeau.)

**NUMÉRO DE COMMANDE** \_\_\_\_\_

**DATE DE LA COMMANDE** \_\_\_\_\_

**NOM** \_\_\_\_\_

**PRÉNOM** \_\_\_\_\_

**ADRESSE E-MAIL** (du compte MADO si vous en avez un) \_\_\_\_\_

**ADRESSE POSTALE** \_\_\_\_\_

**TÉLÉPHONE PORTABLE** \_\_\_\_\_

CODE ARTICLE	DÉSIGNATION	QUANTITÉ	MOTIF N° VOIR LISTE

### LISTE DES MOTIFS :

1. J'exerce mon droit de rétractation pendant la période de 14 jours qui suit la réception de la commande.
2. La couleur ne me plaît pas / ne me convient pas.
3. Je suis déçu(e) par le produit.
4. Je possède déjà un exemplaire du produit et ne souhaite pas l'avoir en double.
5. Le produit est défectueux. *Précisez* : .....
6. Le produit a été endommagé pendant le transport.
7. Le produit était manquant dans la commande reçue.
8. J'ai fait une réaction allergique au produit.
9. Je n'avais pas commandé l'article reçu.
10. J'ai reçu ce produit en cadeau et il ne me plaît pas / ne me convient pas.
11. Autre motif. *Précisez* : .....

### ADRESSE POUR LES RETOURS

**MADO**  
A l'attention du Service E-Commerce  
46 rue du commerce  
97460 St Paul  
Île de La Réunion

### SERVICE CLIENTS MADO

Vous pouvez contacter  
le Service Clients **MADO**  
du lundi au vendredi,  
de 9h à 12h / 14h à 17h30 au :  
**0262 33 43 96**  
(prix d'un appel local)